

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH
Affinity-Schaden
Postfach 11 07 02
10837 Berlin

E-Mail service-fidesprotect@fidesconsult.de
Fachhändler
Mitarbeiter/Nr.

Ihre Daten (Eigentümer/in des versicherten Gerätes)

Name Vorname
Straße, Nr.
PLZ Ort Telefon
E-Mail vorsteuerabzugsberechtigt? Ja Nein
Vertrag abgeschlossen am * *) siehe Original-Kaufrechnung

Bitte beachten Sie Nachstehendes wenn der Vertrag nach dem 01.01.2017 bzw. vor dem 01.07.2017 abgeschlossen wurde!

Information zur Bestandsübertragung (Datenübermittlung) zur Bearbeitung des Schadens im Auftrag des Versicherers:

Aufgrund einer Bestandsübertragung erfolgt eine Datenübermittlung von der FidesSecur Versicherungs- und Wirtschaftsdienst Versicherungsmakler GmbH an die FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH. Dieser Datenübermittlung kann innerhalb von zwei Wochen nach hiermit erfolgter Kenntnisnahme ohne Angabe von Gründen widersprochen werden. Das allgemeine Widerspruchsrecht nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO besteht auch nach dem Ablauf von zwei Wochen und der erfolgten Bestandsübertragung fort. Der Widerspruch ist zu richten an: FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH, Carl-Wery-Str. 18, 81739 München für vermittelte Verträge der FidesSecur Versicherungs- und Wirtschaftsdienst Versicherungsmakler GmbH.

Angaben zum versicherten Gerät (vom Fachhändler auszufüllen)

Geräteart Serien-/ IMEI-Nr.
Hersteller Typ
Verkaufspreis Ersatzgerät am Schadentag in EUR
 Datum Unterschrift Fachhändler

Angaben zum Schadenhergang - Bei Konstruktions-, Guss-, Material- oder Ausführungsfehlern nur Ziffern 1 + 5 beantworten.
Unvollständige Schadenanzeigen, insbesondere ohne genaue Angaben zum Schadenhergang können nicht bearbeitet werden.
Schäden sind bis zur vollständigen Klärung bzw. bis zur Freigabe durch den Risikoträger oder dessen Beauftragte nicht gedeckt!
Bitte beachten Sie, dass Ihre Schadenschilderung verbindlich ist.

1. Wann ist der Schaden entstanden? (Datum)
2. Wo ist der Schaden entstanden? (Ort, Land)
3. Wurde der Schaden vom Eigentümer des Gerätes verursacht? Ja Nein
Wenn ja: Besteht ein weiterer Versicherungsvertrag aus dem eine Entschädigungsleistung bezogen werden kann?
 Hausrat Kfz (Kasko) Kreditkarte Elektronik
 Versicherer und Vertrag-Nr.
Wenn nein: Wer hat den Schaden verursacht?
 Name Vorname
 Straße, Nr. Geb. Datum
 PLZ, Ort E-Mail
 Besteht eine Privat- bzw. Betriebs-Haftpflichtversicherung? Ja Nein
Wenn ja: Bitte Versicherer und Vertrags-Nr. angeben.
4. Wie oder wodurch ist der Schaden entstanden? Was hat zum Schaden geführt (Angabe der Ursache)?
5. Welche Fehlfunktion liegt vor?
6. Bestätigung über die Erstattung einer polizeilichen Anzeige vorhanden und beigelegt? Ja Nein

Ich habe alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet.

Datum Unterschrift (Eigentümer/in des versicherten Gerätes)



Information zur Verwendung Ihrer Daten

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist grundsätzlich gesetzlich geregelt. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch einen Ausdruck dieser Erklärung per Post zu.

Bitte wenden Sie sich dafür an:

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH
Carl-Wery-Str. 18
81739 München
Tel. +49 89 520385-333
E-Mail: datenschutz@fidesconsult.de

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten beantragen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist.

Diese Rechte können Sie geltend machen bei:

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH
Carl-Wery-Str. 18
81739 München
Tel. +49 89 520385-333
E-Mail: datenschutz@fidesconsult.de

Datenschutzerklärung

Die Schadenbearbeitung und -regulierung erfolgt durch den Versicherer bzw. durch dessen Beauftragte, die FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH, Carl-Wery-Str. 18, 81739 München für vermittelte Verträge der FidesSecur Versicherungs- und Wirtschaftsdienst Versicherungsmakler GmbH, Carl-Wery-Str. 18, 81739 München.

Dem mit der Schadenabwicklung beauftragten Händler/Reparaturdienstleister werden nur die für die Schadenabwicklung z. B. Reparatur erforderliche Daten übermittelt. Einen Widerspruch zur Weiterleitung der Daten richten Sie bitte an:

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH
Carl-Wery-Str. 18
81739 München
Tel. +49 89 520385-333
E-Mail: datenschutz@fidesconsult.de

Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalles

Die vertraglichen Obliegenheiten bestimmen sich nach den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Aufgrund dieser getroffenen Vereinbarungen können wir nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen sowie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen und Belege beibringen, welche zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind, um eine sachgerechte Prüfung zu ermöglichen.

Folgen bei Verletzung von Obliegenheiten

Verstoßen Sie vorsätzlich oder arglistig gegen Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, werden wir von unserer Verpflichtung zur Leistung frei. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheit, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – gegebenenfalls bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung der Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Zum Schutz Ihrer auf dem beschädigten Gerät gespeicherten Software und Daten führen Sie bitte vor der Übergabe zur Reparatur eine Datensicherung durch - sofern möglich. Es wird keine Gewähr für den (vollständigen) Erhalt der Software und Daten auf Ihrem Gerät übernommen.

Bitte entfernen Sie zudem - wenn möglich - vor der Übergabe Ihres Gerätes alle personenbezogenen Daten.