

FidesSecur Versicherungs- und Wirtschaftsdienst  
 Versicherungsmakler GmbH  
 Affinity-Schaden  
 Postfach 11 07 02  
 10837 Berlin

E-Mail   
 Fachhändler   
 Mitarbeiter/Nr.

## Ihre Daten (Eigentümer/in des versicherten Gerätes)

Name  Vorname   
 Straße, Nr.   
 PLZ  Ort  Telefon   
 E-Mail  vorsteuerabzugsberechtigt?  Ja  Nein  
 Vertrag abgeschlossen am \*  \*) siehe Original-Kaufrechnung

## Angaben zum versicherten Gerät (vom Fachhändler auszufüllen)

Geräteart  Serien-/ IMEI-Nr.   
 Hersteller  Typ   
 Verkaufspreis Ersatzgerät am Schadentag in EUR   
 Datum  Unterschrift Fachhändler

**Angaben zum Schadenhergang** - Bei Konstruktions-, Guss-, Material- oder Ausführungsfehlern nur Ziffern 1 + 5 beantworten.  
Unvollständige Schadenanzeigen, insbesondere ohne genaue Angaben zum Schadenhergang können nicht bearbeitet werden.  
 Schäden sind bis zur vollständigen Klärung bzw. bis zur Freigabe durch den Risikoträger oder dessen Beauftragte nicht gedeckt!  
 Bitte beachten Sie, dass Ihre Schadenschilderung verbindlich ist.

1. Wann ist der Schaden entstanden? (Datum)
2. Wo ist der Schaden entstanden? (Ort, Land)
3. Wurde der Schaden vom Eigentümer des Gerätes verursacht?  Ja  Nein  
**Wenn ja:** Besteht ein weiterer Versicherungsvertrag aus dem eine Entschädigungsleistung bezogen werden kann?  
 Hausrat  Kfz (Kasko)  Kreditkarte  Elektronik  
 Versicherer und Vertrag-Nr.   
**Wenn nein:** Wer hat den Schaden verursacht?  
 Name  Vorname   
 Straße, Nr.  Geb. Datum   
 PLZ, Ort  E-Mail   
 Besteht eine Privat- bzw. Betriebs-Haftpflichtversicherung?  Ja  Nein  
**Wenn ja:** Bitte Versicherer und Vertrags-Nr. angeben.
4. Wie oder wodurch ist der Schaden entstanden? Was hat zum Schaden geführt (Angabe der Ursache)?
5. Welche Fehlfunktion liegt vor?
6. Bestätigung über die Erstattung einer polizeilichen Anzeige vorhanden und beigelegt?  Ja  Nein

**Ich habe alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantwortet.**

Datum  Unterschrift (Eigentümer/in des versicherten Gerätes)



## Information zur Verwendung Ihrer Daten

Zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten ist grundsätzlich gesetzlich geregelt. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage. Auf Wunsch senden wir Ihnen auch einen Ausdruck dieser Erklärung per Post zu.

Bitte wenden Sie sich dafür an:

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Carl-Wery-Str. 18  
81739 München  
Tel. +49 89 520385-333  
E-Mail: [datenschutz@fidesconsult.de](mailto:datenschutz@fidesconsult.de)

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten beantragen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist.

Diese Rechte können Sie geltend machen bei:

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Carl-Wery-Str. 18  
81739 München  
Tel. +49 89 520385-333  
E-Mail: [datenschutz@fidesconsult.de](mailto:datenschutz@fidesconsult.de)

## Datenschutzerklärung

Die Schadenbearbeitung und -regulierung erfolgt durch den Versicherer bzw. durch dessen Beauftragte, die FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH, Carl-Wery-Str. 18, 81739 München für vermittelte Verträge der FidesSecur Versicherungs- und Wirtschaftsdienst Versicherungsmakler GmbH, Carl-Wery-Str. 18, 81739 München.

Dem mit der Schadenabwicklung beauftragten Händler/Reparaturdienstleister werden nur die für die Schadenabwicklung z. B. Reparatur erforderliche Daten übermittelt. Einen Widerspruch zur Weiterleitung der Daten richten Sie bitte an:

FIDESConsult Versicherungsvermittlungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Carl-Wery-Str. 18  
81739 München  
Tel. +49 89 520385-333  
E-Mail: [datenschutz@fidesconsult.de](mailto:datenschutz@fidesconsult.de)

## Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalles

Die vertraglichen Obliegenheiten bestimmen sich nach den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Aufgrund dieser getroffenen Vereinbarungen können wir nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen sowie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen und Belege beibringen, welche zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind, um eine sachgerechte Prüfung zu ermöglichen.

## Folgen bei Verletzung von Obliegenheiten

Verstoßen Sie vorsätzlich oder arglistig gegen Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, werden wir von unserer Verpflichtung zur Leistung frei. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheit, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – gegebenenfalls bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung der Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Zum Schutz Ihrer auf dem beschädigten Gerät gespeicherten Software und Daten führen Sie bitte vor der Übergabe zur Reparatur eine Datensicherung durch - sofern möglich. Es wird keine Gewähr für den (vollständigen) Erhalt der Software und Daten auf Ihrem Gerät übernommen.

Bitte entfernen Sie zudem - wenn möglich - vor der Übergabe Ihres Gerätes alle personenbezogenen Daten.